

Aktuelle Reiseeinschränkungen mit Fokus auf neues Coronavirus

Das Auftreten des Covid-19-Virus und die damit verbundenen gesetzlichen Massnahmen haben verständlicherweise Fragen und Bedenken hinsichtlich der Reiseplanung aufgeworfen.

Um die Ausbreitung des Virus einzudämmen, haben zahlreiche Länder Einreiserestriktionen verfügt. Die Vorschriften variieren von einem Land zum anderen und ändern laufend.

Als hochgradig personalisiertes und serviceorientiertes Unternehmen möchte die Exclusive Adventure AG alle Kunden dabei unterstützen, die bestmöglichen Entscheidungen in Bezug auf Ihre Reisepläne zu treffen. Die Situation jedes Kunden ist individuell und daher geben wir immer von Fall zu Fall Empfehlungen ab. Im Folgenden finden Sie einige allgemeine Richtlinien für den Umgang mit der Covid-19-Situation:

- Wir beobachten und analysieren diese Situation fortlaufend. Wir erhalten täglich Updates von unseren lokalen Kontakten im Land und prüfen sorgfältig alle Neuigkeiten und offiziellen Änderungen der Reisehinweise des Eidgenössischen Departement für auswärtige Angelegenheiten EDA in Bezug auf Ziele, in denen wir tätig sind.
- Wie immer ist unsere Hauptpriorität die Gesundheit, das Wohlbefinden und das Glück unserer Kunden und Mitarbeiter, und wir werden weiterhin alle erforderlichen Massnahmen ergreifen, um die mitreisenden Personen so umfassend wie möglich zu unterstützen.
- Aufgrund der ausserordentlichen Lage passen wir unsere **AGB's** vorübergehend der aktuellen Situation an. Sollte eine Reise aufgrund der neuen gesetzlichen Massnahmen zum geplanten Zeitpunkt nicht stattfinden können, wird die Reise auf einen späteren Zeitpunkt verschoben. Die bereits getätigte Anzahlung wird eins zu eins an das neue Datum angerechnet, dies selbstverständlich ohne Mehrkosten für unsere Kunden.
- Auf bereits gebuchte Flüge haben wir keinen Einfluss. Daher empfehlen wir vor allem in der jetzigen Situation den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung bei Flugbuchungen.

Bei Fragen stehen wir jederzeit zur Verfügung und wünschen Ihnen und Ihren Liebsten beste Gesundheit. Bis bald.

Exclusive Adventure AG Team